



TAiDER

AiLE işLETMELERi

AKADEMiSi

MENTORLUK PROGRAMI

DEĞERLENDİRME ANKETİ ÖZET

RAPORU

Birlikte Yol Almak





TAiDER
AiLE işLETMELERi
AKADEMiSi

MENTORLUK PROGRAMI
DEĞERLENDiRME ANKETi
ÖZET RAPORU



İçindekiler

TAİDER Akademi Komitesi Başkanı Yazısı _____	4
Katılımcı Profil Bilgisi _____	6
Amaç _____	12
Programın Başarı Tanımı _____	13
Programın Paydaşları _____	14
Takvim _____	16
Değerlendirme Anketi Yönetici Özeti _____	17

“TAİDER Mentorluk Programı” başladı!



TAİDER üyesi aile işletmelerine özel olarak hazırlanan TAİDER Mentorluk Programı'nı hayata geçiriyoruz. Aile şirketlerinin sürdürülebilirliğine katkı sağlamak amacıyla başlattığımız programla mentorların öğretirken öğrenmeleri, liderlik yetkinliklerinde karşılıklı gelişim sağlamaları; mentilerin ise benzer yollardan geçmiş mentorleriyle görüşmelerinde kendilerine ve aile işletmelerine dair farkındalıklarını arttırmaları, profesyonel ve kişisel yaşamlarına katkı sağlamaları hedeflenmektedir.

Birlikte Yol Almak



TAİDER Akademi
Mentorluk Programı
Başvuru Formu için:
akademi@taider.org.tr





“TAİDER
Mentorluk
Programı’nın
çok iyi
tasarlanmış
olduğunu
düşünüyorum”

**Şükrü
ÜNLÜTÜRK**

TAİDER Akademi
Komitesi Başkanı

TAİDER Mentorluk Programı, TAİDER’de bir ilk ve aile işletmeleri mensuplarına özel olarak tasarlanmış olması nedeniyle büyük olasılıkla mentorluk alanında da bir ilk. Programın gerek mentorlar ve mentilere yönelik eğitimleri, gerekse mentorlara ve mentilere özgü ayrı ayrı hazırlanmış detaylı bir rehber sunan el kitapçıklarının oluşu, sürecin bütünüyle gözlemlenmesi, program yöneticisinin sürekli olarak mentor ve mentilere aktif destek sağlaması gibi özellikleri nedeniyle çok iyi tasarlanmış olduğunu düşünüyorum. Programın hem menti hem de mentorlara büyük yarar sağladığını, TAİDER’in “Ailede Birlik, İşletmede Sürdürülebilirlik” misyonuna çok yönlü hizmet ettiğini belirtmek isterim.

Sıkı bir ön hazırlık aşamasının ardından “Size bisiklete binmeyi kim öğretti?” sorusu ve “Birlikte

Yol Almak” sloganı ile hayata geçirilen, TAİDER mutfağından çıkmış bir projenin sonuçları ile karşınızdayız.

Mentorluk Nedir?

Mentorluğu kısaca, ustalığını aktarmak ve yol göstermek olarak tanımlayabiliriz. Kökeni mitolojiye dayanan mentorluk günümüzde, bir konuda uzmanlığı/ deneyimi olan bir kişinin, daha az deneyimli bir kişiye belirli bir süre içerisinde rehberlik etmesi, deneyim ve bilgisini paylaşması, gelişimine destek vermesi; bilimi, bilgeliği ve sanat yönü olan bir süreç olarak tanımlanabilir. Karşılıklı ve sürekli öğrenmeyi teşvik eden, iletişimi ve paylaşımı artıran bir liderlik ve gelişim uygulamasıdır. Mentor da aslında, mentinin (mentora başvuran kişi) sahip olduğu bilgeliği keşfetmesi için kendi bilgeliğini ortaya koyan kişidir. İşte biz de bu, tarih boyunca kullanılagelen ve günümüzde iş dünyası dâhil olmak üzere pek çok alanda aktif bir şekilde kullanılmaya devam eden, dünyada en faydalı bulunan insan kaynağına yapılan yatırım olarak tanımlanan mentorluğu TAİDER’de aile işletmelerine uyarladık.

Pek çok amaca hizmet eden programın temel hedefini, daha önce benzer yollardan geçmiş mentorların rol model olarak hareket ederek ve mentilerin aile işletmelerine ve kendilerine dair farkındalıklarını arttırarak, onların iş ortamı hakkında daha derin bilgi sahibi olmalarını sağlamak ve böylelikle genç kuşakların profesyonel ve kişisel yaşamlarına ilişkin yetkinlik ve becerilerinin zenginleşmesi ve kariyerlerinin gelişmesi için destek olmak şeklinde özetleyebiliriz.

Katılımcı Profili

Programa, mentor, menti ve hem mentor hem menti olmak üzere toplam 66 üyemiz katıldı. Katılımcılar hakkında fikir vermesi için bu üyelerimizle ilgili bazı verileri sizinle paylaşmak isyiyoruz. Katılımcı üyelerimizden 43’ü lisans, 17’si de yüksek lisans diplomasına sahip; yüzde 60’ı 30-50 yaş arası; 22 üyemiz 10 yıl ve altı, 19 üyemiz 10-20 yıl arası, 14 üyemiz 20-30 arası ve 11 üyemiz 30 yıl ve üstü iş deneyimine sahip. Üyelerimizin yaklaşık yarısı Yönetim Kurulu Başkanı/ Başkan Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi, CEO/Genel Müdür pozisyonunda. Son olarak, katılımcı üyelerimizin yüzde 45’inin şirketinde 250 üzeri, yüzde 35’inin şirketinde ise 49-250 arası çalışan bulunuyor.

Keyifli, öğretici, düşündürücü, ufuk açıcı bu programın, ileride gerçekleştireceğimiz daha yüksek katılımı ve daha verimli çalışmaların bir başlangıcı olduğuna inancımı hepinizle paylaşmak isterim.

TAİDER’e özel tasarlanan bu projede yer alan ve toplantılarımıza katılan tüm Akademi Komitesi üyelerimize, görsel çalışma grubuna, çalışmaya katkı veren, emek koyan tüm mentor ve mentilerimize teşekkür ederim.

Katılımcı Profil Bilgisi

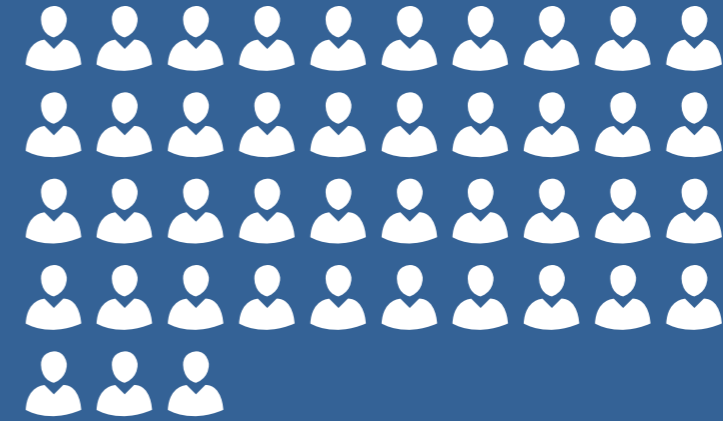


Eğitim

4 KİŞİ
LİSE

1 KİŞİ
ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİSİ

43 KİŞİ
LİSANS



17 KİŞİ
YÜKSEK LİSANS



1 KİŞİ
DOKTORA

Yaş

10 kişi
30 Yaş Altı



39 kişi
30-50 Yaş



16 kişi
50 Yaş Üstü



Deneyim

22 kişi
10 Yıl ve Altı



19 kişi
10-20 Yıl



14 kişi
20-30 Yıl



11 kişi
30 Yıl ve Üstü

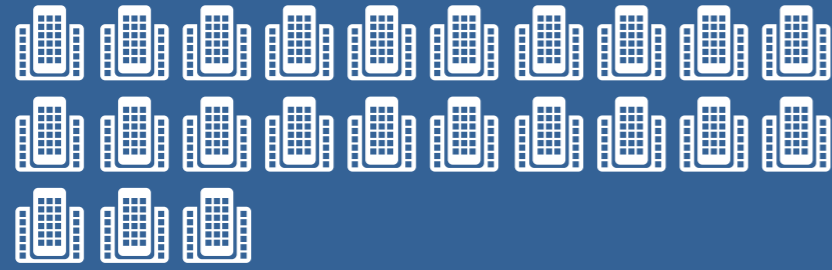


Kuruluş Ölçeği

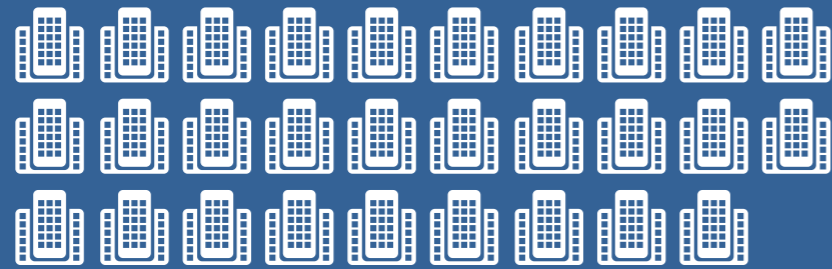
11 ŞİRKET
9-49 Çalışan



23 ŞİRKET
49-250 Çalışan



29 ŞİRKET
250+ Çalışan



Pozisyon

13 Kişi
YK Başkanı/Başkan Yardımcısı



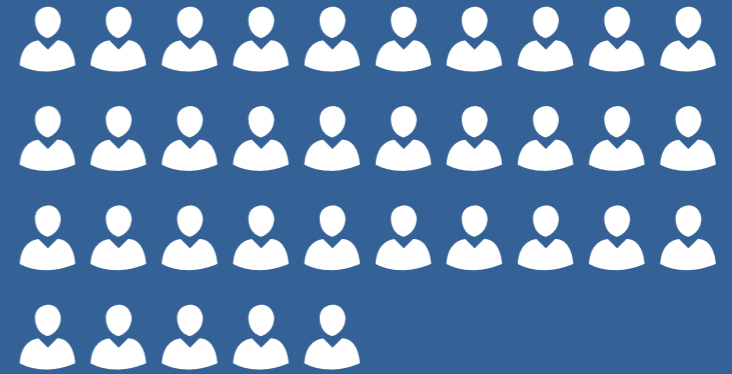
10 Kişi
YK Üyesi



8 Kişi
CEO/Genel Müdür



35 Kişi
Diğer





Amaç

- TAİDER Akademi Mentorluk Programı, TAİDER Aile İşletmeleri Derneğimizin, “**Ailede Birlik, İşletmede Sürdürülebilirlik**”

hedefini gerçekleştirmesine katkı sağlamak üzere, **aileler için aileler tarafından**, özellikle gelecek kuşakların gelişimine destek olmak, **deneyimli kuşakların özel tecrübe ve bilgilerini aktarmaları**, yol gösterme ve rehberlik etme çabalarına **sistemik bir yaklaşım getirmek** için aile işletmelerine özel tasarlanmış bir mentorluk programıdır.

- Programın temel hedefi daha önce benzer yollardan geçmiş **mentorların rol model olarak hareket ederek, mentilerin aile işletmelerine ve kendilerine dair farkındalıklarını arttırmak**, iş ortamı hakkında daha derin bilgi sahibi olmalarını sağlamak ve böylelikle genç kuşakların profesyonel ve kişisel yaşamlarına ilişkin yetkinlik ve becerilerinin zenginleşmesi ve kariyerlerinin **gelişimine destek** olmaktır.
- Bu süreç içerisinde **mentorların da öğreterek öğrenecekleri**, deneyimlerini paylaşarak geri besleme sağlayacakları **ve liderlik yetkinliklerinde karşılıklı gelişim** gösterecekleri **pozitif bir ortam oluşması** da ayrıca önemli bir katkı sağlayacaktır. Proje ile aile işletmelerine, TAİDER’e ve toplumun geleceğine katkı sağlayacak kapsayıcı bir programın oluşturulması hedeflenmektedir.
- Karşılıklı etkileşimin temelini oluşturduğu bu ilişki ile **çift taraflı bir gelişim** sağlanırken, elde edilen olumlu sonuçlar **derneğimizin ve aile işletmelerimizin doğrudan ve dolaylı yollarla olumlu dönüşümünün** bir parçası olması amaçlanmıştır.

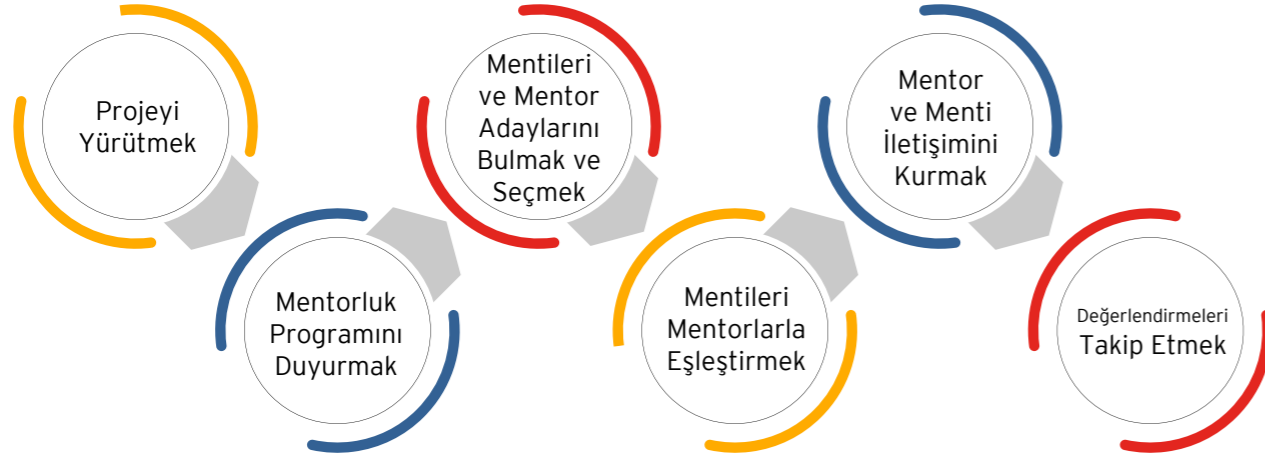
Programın Başarı Tanımı



- TAİDER Akademi Mentorluk Programı, gelecek kuşakların aile işletmelerine ve kendilerine dair farkındalıklarını artırmaları, iş ortamı hakkında daha derin bilgi sahibi olmalarını sağlamak ve böylelikle profesyonel ve kişisel yaşamlarına ilişkin yetkinlik ve becerilerinin zenginleşmesi ve kariyerlerinin gelişimine destek olmayı amaçlamaktadır.
- Bu program ile ayrıca deneyimli kuşakların da öğreterek öğrenecekleri, deneyimlerini paylaşarak geri besleme sağlayacağı ve liderlik yetkinliklerinde karşılıklı gelişim göstereceği pozitif bir ortam oluşması da hedeflenmektedir.
- Proje bitişinde mentilerin aile işletmeleri ve kariyer patikaları konusunda daha fazla yön sahibi pozitif birer lider olmaları programın öncelikli hedeflenen başarı göstergesidir.
- Bu program ile ayrıca mentorların öğreterek öğrenme modeli ile karşılıklı gelişim göstermeleri ve aile işletmelerine özel deneyimlerini aktarmaları ile yaşayacakları anlam, doyum ve tatmin diğer bir önemli başarı göstergesidir.
- Gurur verici geçmişten, sürdürülebilir geleceğe doğru yol alırken mentorluk projesi ile farklı nesillerin, farklı seslerin bir araya gelmesi ile oluşacak network ve bu birliktelikten doğan ilham olma, zorlukları aşma gücü, nesiller arası kültürel miras geçişini güven ortamında paylaşabiliyor olmak ve çoğaltmak bir diğer çıktıdır.
- Aile işletmelerine, TAİDER’e ve toplumun geleceğine katkı sağlayacak kapsayıcı bir programın oluşturulması hedeflenmiştir. Bu alanlardaki dolaylı pozitif gelişimler ayrıca projenin başarı göstergeleri arasında yer almaktadır.
- TAİDER Akademi Mentorluk Programı, aile işletmelerine özel tasarlanmış bir mentorluk programı olarak bir ilke imza atmıştır. Sürdürülebilir olması ve üyelerinin birlikte yol alması hedeflenmektedir.

PROGRAMIN PAYDAŞLARI

TAİDER (Proje Sahibi)



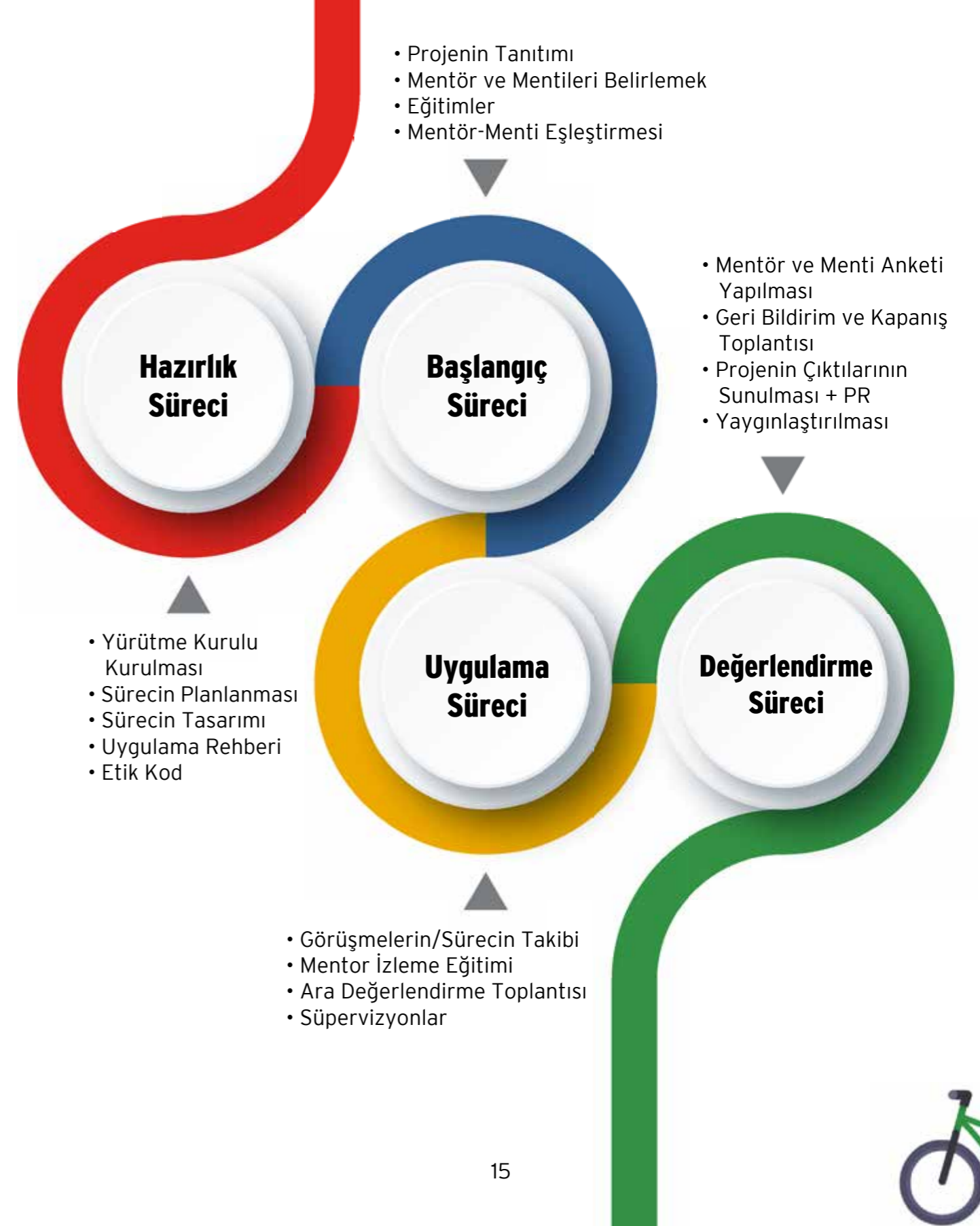
SENTİNUS (Proje Ortağı)



MENTİLER VE MENTORLAR



TAKVİM



AİLE İŞLETMELERİNE ÖZEL MENTORLUK

TAİDER Akademi Mentorluk Programı, oldukça niş bir alan olan aile işletmelerine özel mentorluk programı, temel mentorluk konularının yanı sıra aile işletmelerine dair öneli ve öncelikli konu başlıklarının yer aldığı kapsamlı, çok yönlü etkili bir liderlik gelişim programıdır.

Mentorluk oturumlarını odak noktaları ile aile işletmelerinin genelini, mentorluk oturumlarının seçmeli başlıkları ile mentilerin aile işletmelerine özel konularını da içine alacak şekilde tasarlanmıştır. Aile işletmelerinin döngüsel hikâyeleri içinde sıklıkla karşılaşılan pek çok sorunu çözmenin anahtarı niteliğindedir.

TAİDER Akademi Mentorluk Programı, TAİDER ve SENTİNUS Danışmanlık işbirliği ile sadece TAİDER üyeleri için tasarlanmış bir gelişim hizmetidir.

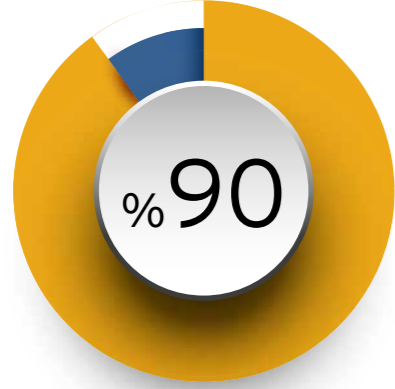
Değerlendirme Anketi Yönetici Özeti

TAİDER Mentorluk Programı'na katılan üyeleri için mentorluk eğitimleri 9-10 Haziran 2020 tarihlerinde İzmir'de ve 16-17 Haziran 2020 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleşmiştir. Mentiler için eğitimler ise 19 Haziran 2020 tarihinde İzmir'de ve 12 Haziran 2020 tarihinde İstanbul'da organize edilmiştir. **Eğitimlerden memnuniyet oranı, eğitim ara değerlendirme anketi sonrası %96 olarak tespit edilmiştir.**

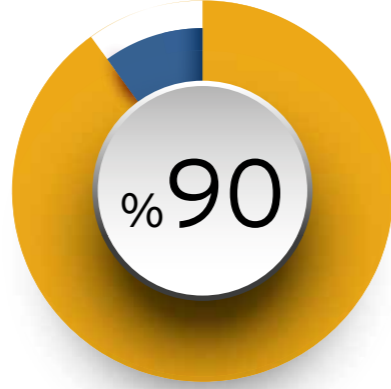
Mentor ve mentilerin tüm görüşmelerinin tamamlanması sonrası programa katılan 54 kişiden 50 kişinin yanıt verdiği 44 soruluk final değerlendirme anketinin **genel memnuniyet oranı ise %85 olmuştur.** Programa katılan mentor ve mentiler birbirleriyle **ortalama 6 görüşme yapmıştır.**

Ankette öne çıkan değerlendirmeler ile anket sonuçlarından oluşan rapor Akademi Komitesi tarafından hazırlanarak TAİDER Yönetim Kurulu'na bu kitapçık ile sunulmaktadır.

Program Değerlendirme 1



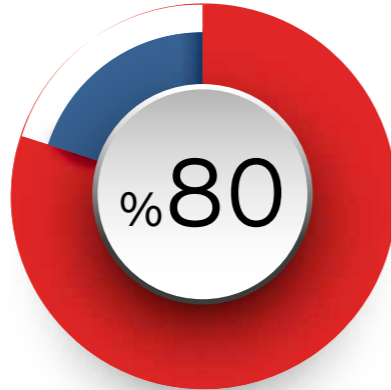
Rol ve Sorumlulukların Tanımı



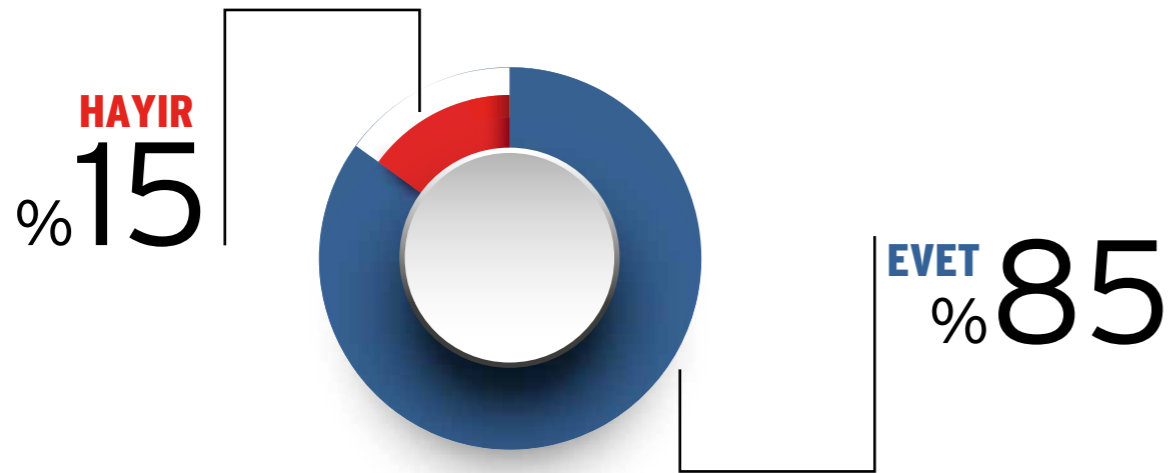
Stratejik Dinamiklerin ve Hedeflerin Netliği



Amacın TAİDER Misyon ve Vizyonuna Uygunluğu

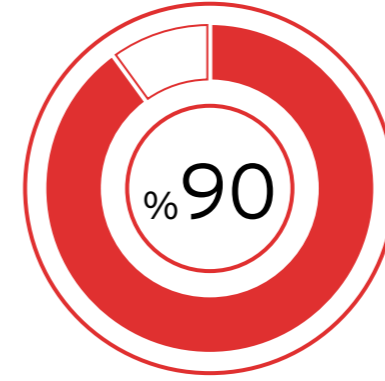


Odak Noktalarının Akışa ve İçeriğe Uygunluğu

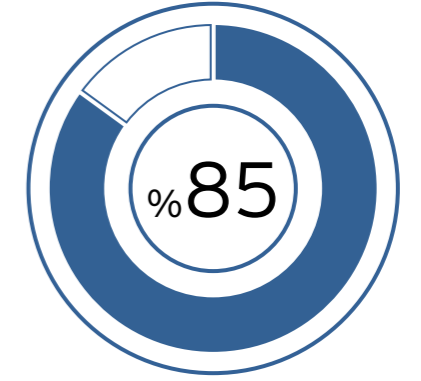


Bilgilendirme Toplantıları ve Dokümanların Yeterliliği

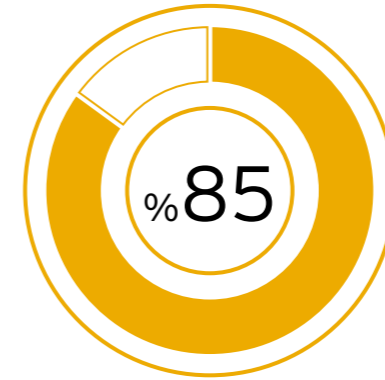
Program Değerlendirme 2



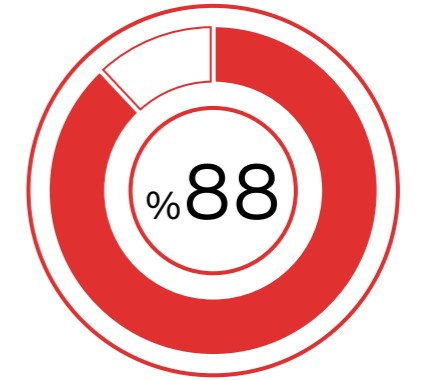
Mentorluk Sözleşmesinin Yeterliliği



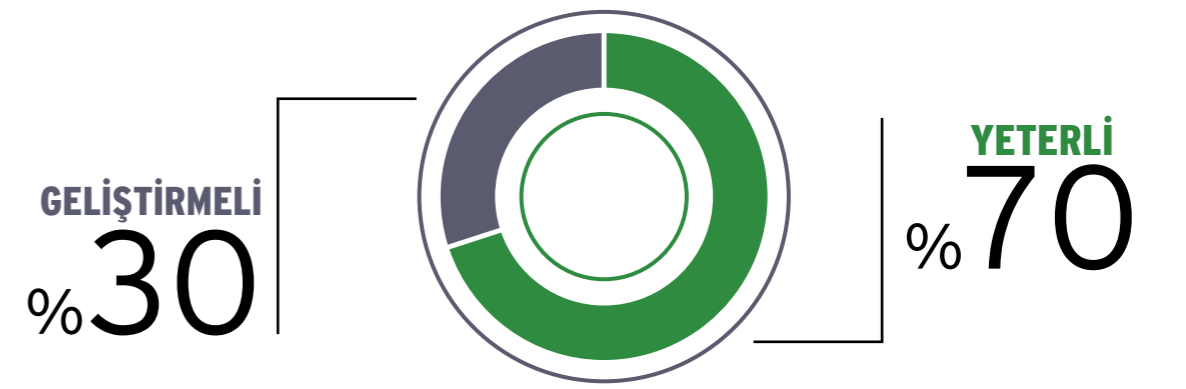
Mentorluk Görüşme Formunun Yeterliliği



Odak Noktaları ile İlgili Değerlendirme



İçeriklerin Hazır Verilmesinin Değerlendirilmesi



Opsiyonel Odak Noktaları ile İlgili Öneriler

Program Değerlendirme 3

Mentorluk Projesinin Hangi Alanlarda Katkı Sağladığının Değerlendirilmesi



TAİDER'e ve toplumun geleceğine katkı sağlamıştır.



Aile şirketime katkı sağlamıştır.



TAİDER'e bakış açım ve bağlılığım katkı sağlamıştır.



Bu alanlarda katkı sağladığımı düşünmüyorum.

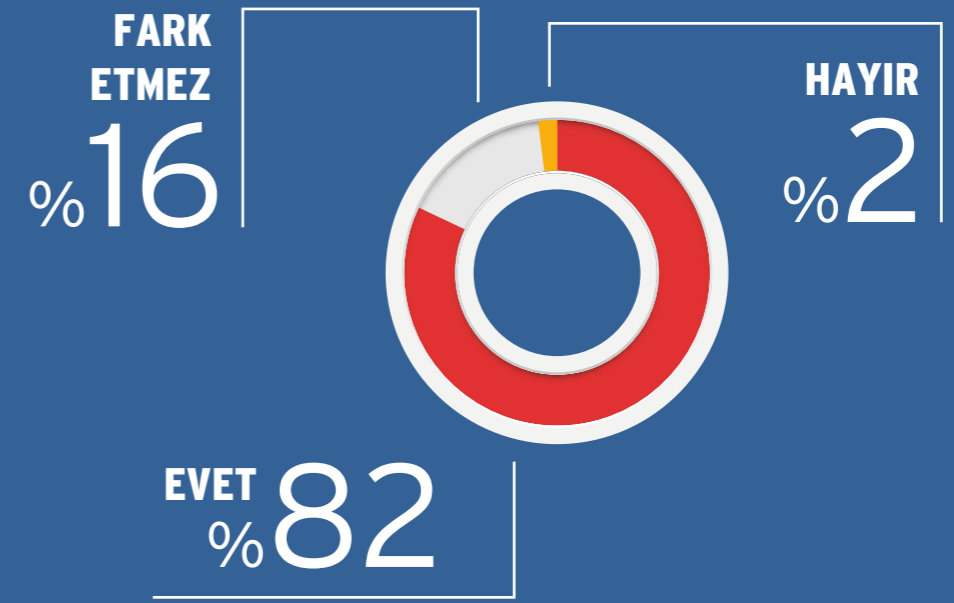
Program Değerlendirme 4



Programın Tanıtım Videosunda Yer Alma

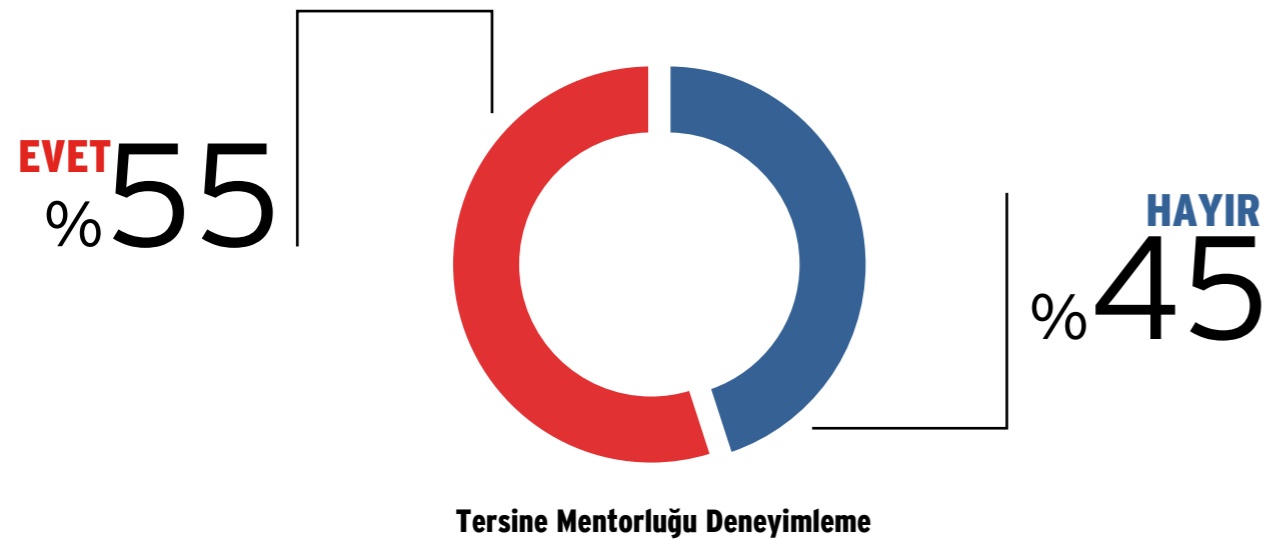
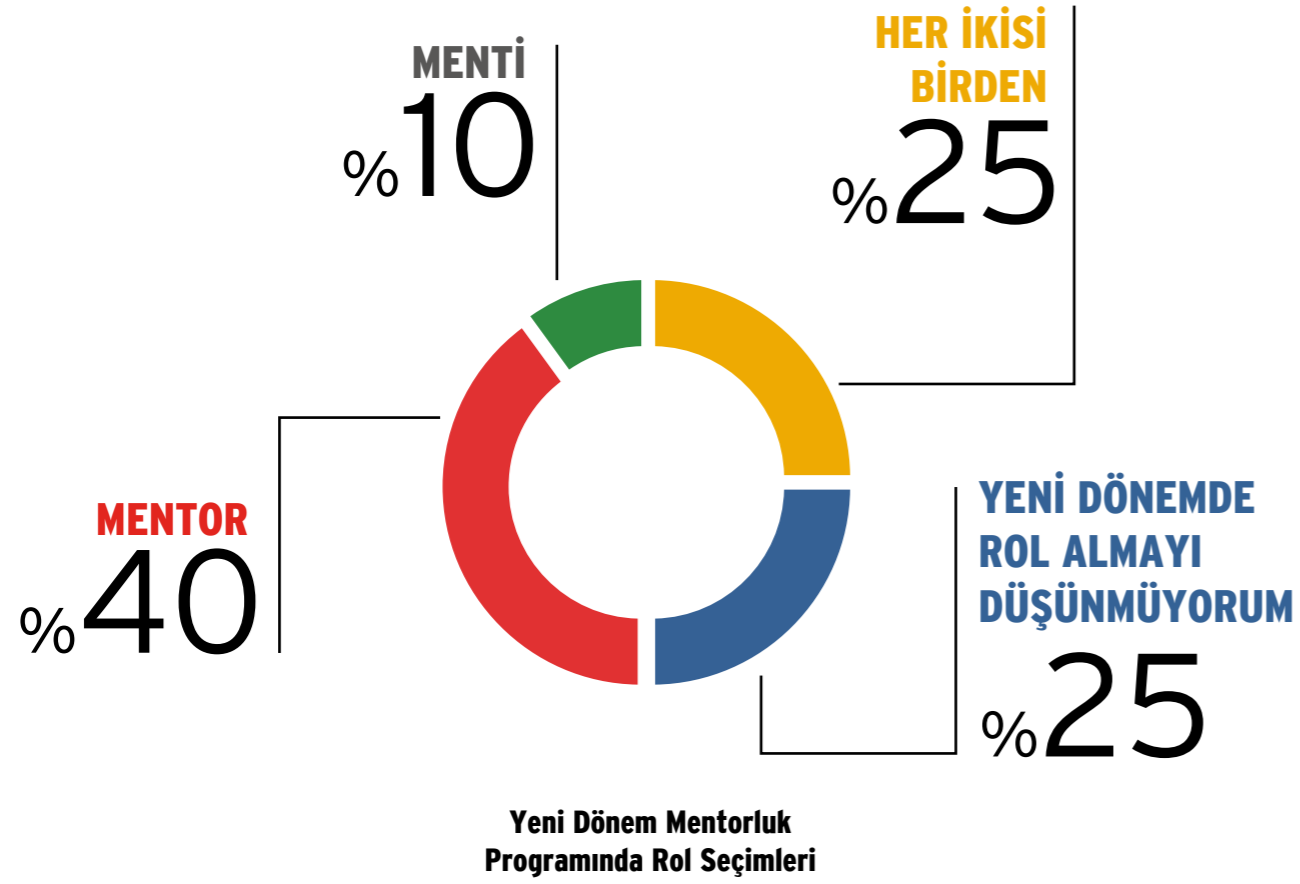


Mentor-Menti Eşleşmesinden Memnuniyet



Yeni Dönem Mentorluk Programı Açılması

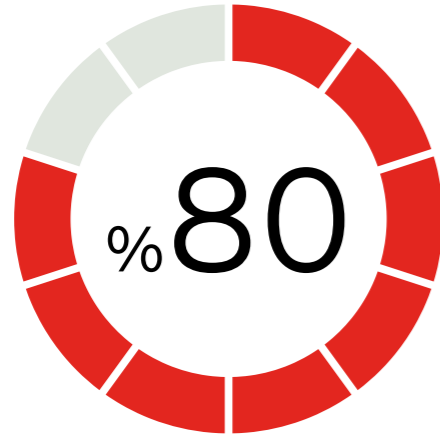
Program Değerlendirme 5



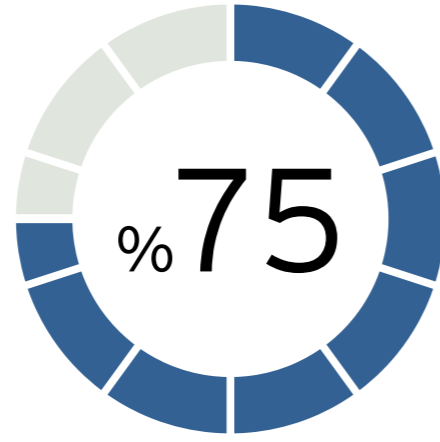
Mentor Değerlendirme 1



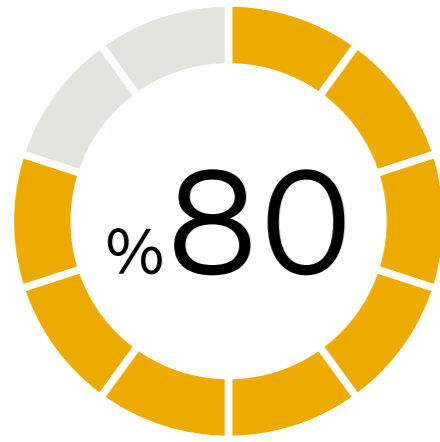
Mentor Değerlendirme 2



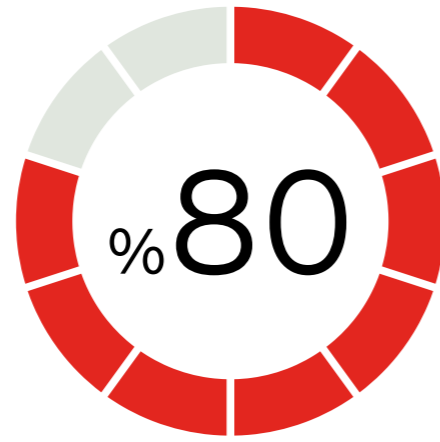
Mentorluk Eğitimlerinden
Faydalanma Derecesi



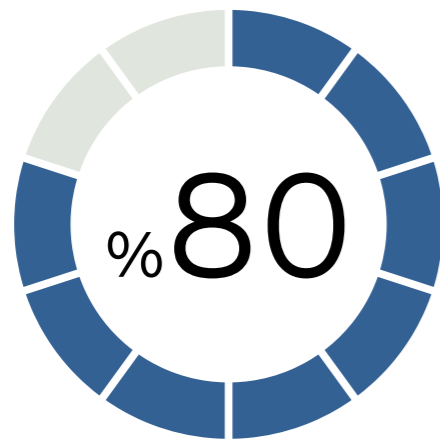
Programın Aile İşletmenize/İş
Hayatınıza Katkısı



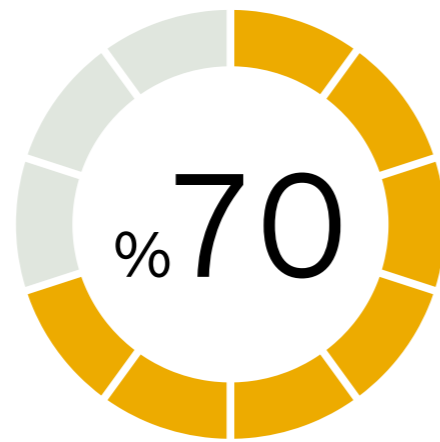
Programın Kişisel Gelişiminize
Katkısı



Programın Liderlik Tarzınıza
Katkısı

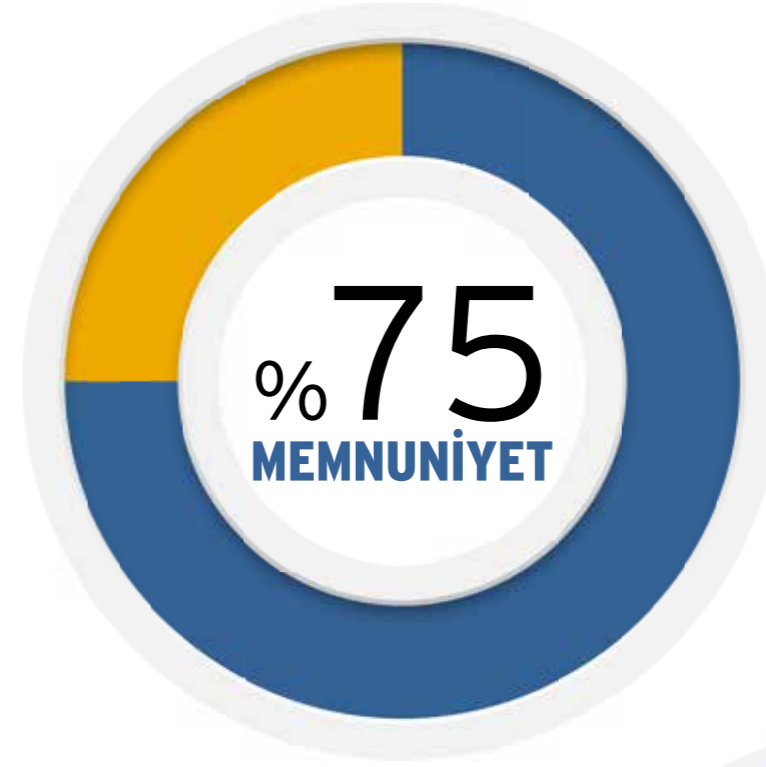


Programın Yeni Nesillerle
İlişkilerinize Katkısı



Programın İletişim Ağınızın
Gelişimine Katkısı

Menti Değerlendirme 1

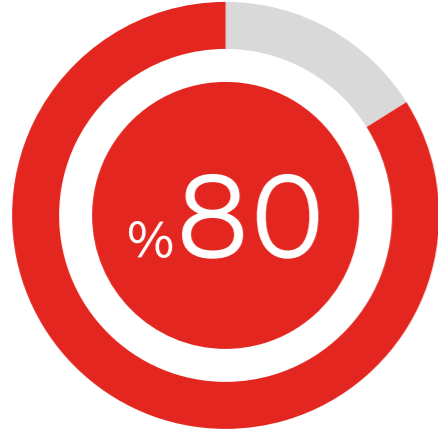


KENDİ
PERFORMANSINI
DEĞERLENDİRME

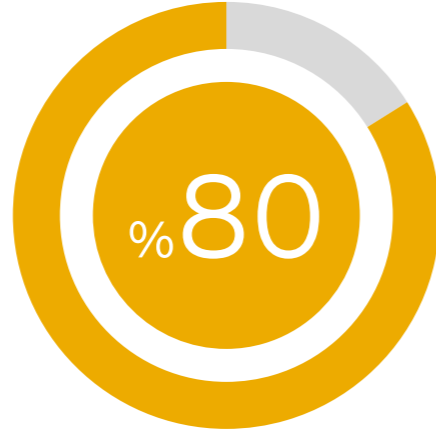
MENTOR
PERFORMANSI
DEĞERLENDİRME



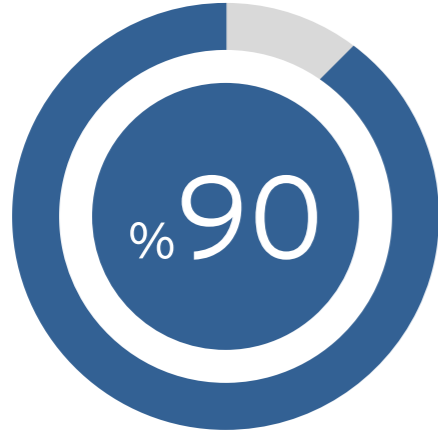
Menti Değerlendirme 2



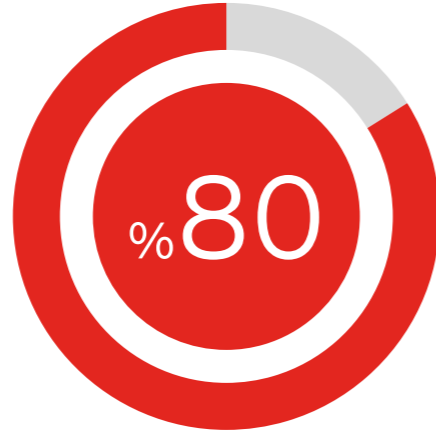
Menti Eğitimlerinden Faydalanma Derecesi



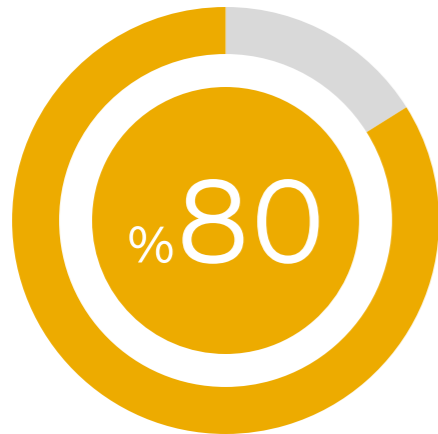
Programın Aile İşletmenize/iş Hayatınıza Katkısı



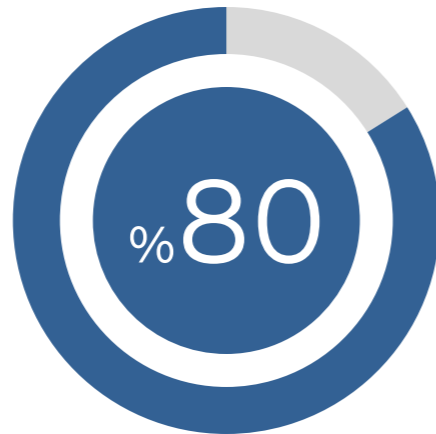
Programın Kişisel Gelişiminize Katkısı



Programın Liderlik Tarzınıza Katkısı

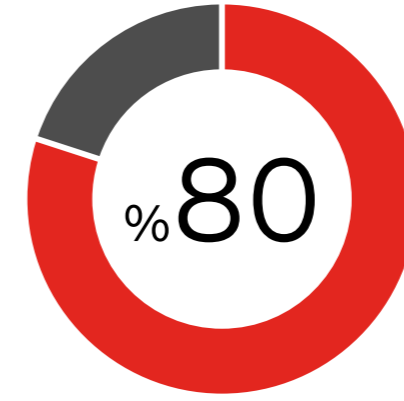


Programın Yeni Nesillerle İlişkilerinize Katkısı

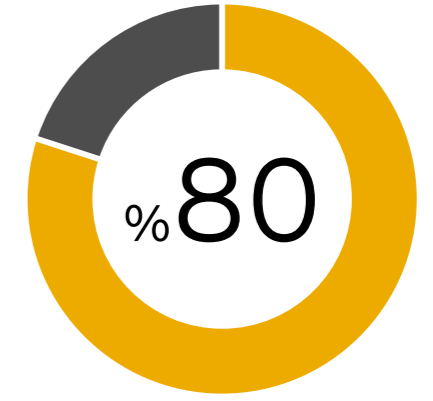


Programın İletişim Ağınızın Gelişimine Katkısı

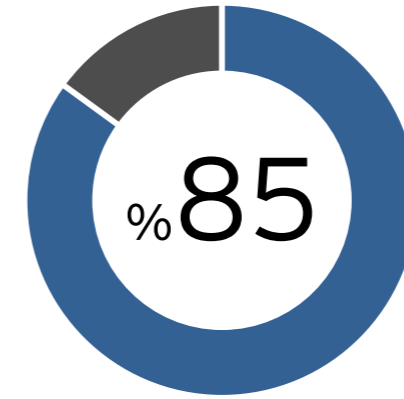
Menti Değerlendirme 3



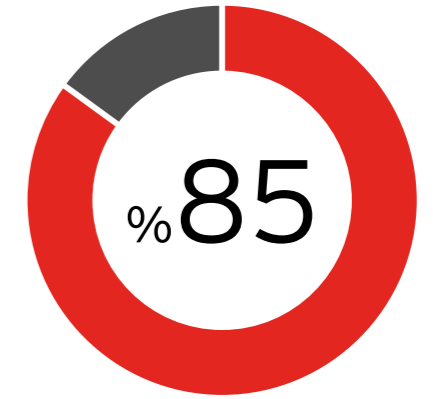
Programın Özgüven Artışına Katkısı



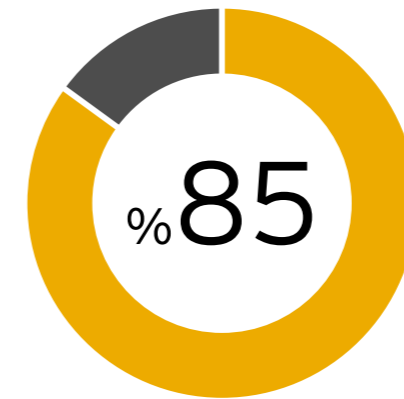
Programın İletişim Becerilerinin Artışına Katkısı



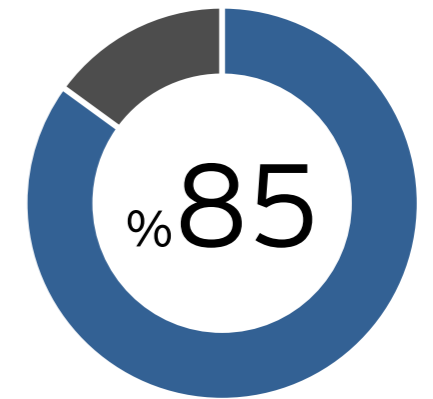
Programın Yaşam ve Kariyer Hedeflerinin Netleşmesine Katkısı



Programın Kendine Dair Farkındalık Kazandırmasına Katkısı



Programın Yeni Bakış Açıları Kazandırmaya Katkısı



Genel Program Memnuniyeti

1. Ankete katılan menti ve mentorlarımızın görüşleri ve notları:

- Opsiyonel odak noktaları çeşitlendirilebilir. Örneğin aile anayasası ilgili bir bölüm de konulabilir.
- Her zaman esnek olarak farklı odaklar çıkabilir, taraflar buna açık olmalı.
- İhtiyaç duyulduğunda odak noktası eklenmesi için taraflar özendirilmeli.
- İlk programa katılanlar için programın devamı olabilir.
- Mentor ve mentinin eğitimi zorunlu olmakla birlikte birikim, yeterlilik ve tecrübe anlamında kişi mentorlûğe uygun olmalı.
- Mentor ve menti eşleşmesinde yüksek fayda sağlanabilmesi için başvuru formlarındaki sorular açık ve net doldurulmalı.

2. "Mentorluğunuzu destekleyecek başka hangi eğitimleri almak istersiniz?" sorusuna gelen yanıtların özeti:

- Etkili iletişim
- Pozitif liderlik
- Finans ve yönetim gibi alanlarda çalıştaylar düzenlenebilir.
- Kişisel gelişim eğitimleri eklenebilir.
- Mentorluk programı içinde tecrübe paylaşımı odaklı kısa hatırlatma eğitimleri verilebilir.
- Aldığım eğitimler yeterli olmakla birlikte eğitimlerin süresi uzatılmalı.

3. "Mentilerde olması gereken ön koşullar ve yetkinlikler neler olmalıdır?" sorusuna gelen yanıtların özeti:

- Samimi, istekli, meraklı, disiplinli olması ve zaman ayırabilmesi,
- Paylaşımına açık ve farklı bakış açılarında gelişime, değişime inancı olması,
- Sorumluluk bilinci olması, görüşmelere hazırlıklı gelmesi ve karar alınan maddeleri uygulama kararlılığında olması.

4. "Mentorlerde olması gereken ön koşullar ve yetkinlikler neler olmalıdır?" sorusuna gelen yanıtların özeti:

- Profesyonellerle çalışmış, şirketin yönetim kurulu kademesinde yer alan, network konusunda belli bir birikime sahip, farklı çalışma prensiplerinde tecrübe sahibi olması,
- Birikim, yeterlilik ve tecrübe anlamında kişinin mentorlûğe uygun olması,
- Yeterli zaman ayırabilmesi, sabır ve empati yeteneği olması, etik kurallara önem vermesi,
- Finansal, yönetsel, risk yönetimi ve İK yönetimi yetkinliklerine sahip olması, aynı zamanda diyalog ve aktarım becerisi güçlü olması,
- 40 yaş üstü; aile şirketinde, aile ilişkileri, profesyonellerle ilişkiler, devir süreci gibi önemli konu başlıklarında aktif rol almış olması.

5. "Sizce bu programı başarı kılan unsurlar nelerdir?" sorusuna gelen yanıtlar:

- Güvene dayalı ilişki, açıklık, konuşulan konuların hayata geçirilmesinin takip edilmesi,
- Gerçek bir ihtiyacın olması, iyi çalışılmış ve planlanmış eğitim, geri bildirimlerle sonuçlar arasında ilişki kurulması,
- Herkesin bilgi alıp vermeye açık olması, aile ortamının oluşması,
- Gizlilik, mentorun sektörde yetkin ve başarılı bir insan olması ve belli bir konu başlığı altında ilerlemesi,
- TAİDER nedeniyle mentor ve menti arasındaki güven ve açıklık, TAİDER liderliğinde ve TAİDER'e özel olması,
- Yalnız değiliz vurgusu, iyi uygulamaların (best practice) paylaşılıp yaygın hale gelmesi,
- TAİDER üyelerinin birbirlerini daha yakından tanınması,
- Sınırlarının ve kurallarının belirli olması,
- İlk olması nedeniyle, istekli ve yeterli zaman ayırabilecek kişilerin programa katılması,
- Mentor ve menti eşleşmelerinin genel olarak başarılı olması.

6. "TAİDER mentorluk programının gelişimi için önerileriniz nelerdir?" sorusuna gelen yanıtlar:

- Devamlılık, programa katılanlar arasında bir deneyim paylaşımı ortamı yaratılabilir.
- Mentor-menti eşlendirmekte daha fazla özen. Süre 1 yıla çıkarılmalı; 6 ay gelişim ve katkı için yeterli değil.
- Mentor olmanın sadece isteğe bağlı olmaması, bunun için kişinin yetkinliğinin bir filtreden geçmesi gerektiğini düşünüyorum.
- Mentor-menti eşleşmeleri itinalı yapılmalı ve izlenmeli. Bitirme oranının daha yüksek olması hedeflenmeli. Bu programın başarı ölçülmesi bir süre sonra tekrarlanmalı. Mentor-menti iletişim ve ilişkisi takip edilerek, programın artıları-eksileri gözlenmeli. Ve aynı eşleşmelerden birden çok seans yapmaları istenerek sonucu öğrenilmeli. Bu ve saptanacak ölçüleme tekniklerine göre programın başarısı irdelenmeli ve tüm bu çıktılarla geliştirilerek tekrarına karar verilmeli.
- Program sürecinin iyileştirilmesini ve yeni program için mevcut mentörlere ileri seviye mentorluk eğitimi verilmesini öneriyorum.
- Mentor ve menti eğitimleri daha uzun olmalı.
- Verilen eğitimlerin uygulama bölümleri biraz daha uzun tutulabilir.
- İlk sonuçlar TAİDER içinde paylaşılmalı, başarılı hikâyeler ile "pull effect" yaratılmalı.

7. "Tersine mentorluktan beklentileriniz nelerdir ve hangi başlıklarda tersine mentorluk almak istersiniz?" sorusuna gelen yanıtlar:

- Yeni neslin ihtiyaçlarını daha iyi anlayabilmek, dijital ve teknoloji konularında yeni bakış açıları kazanmak,
- Genç nesillerin güncel beklentilerini ve iş yapış şekillerini anlamak,
- Teknoloji ve internet ticareti (örn. blockchain) öğrenmek,
- Muhtemelen girişimcilik, liderlik ve çalışan yaklaşımları,
- Yeni nesiller ile iletişim,
- Gençler arasında trendler, sosyal medyanın etkin kullanımı.







Ailede Birlik, İşletmede Sürdürülebilirlik



www.taider.org.tr

0(232) 265 00 90

0(533) 084 35 87

info@taider.org.tr



taideristaile

